

Communiquer – Animer

Comment mieux former

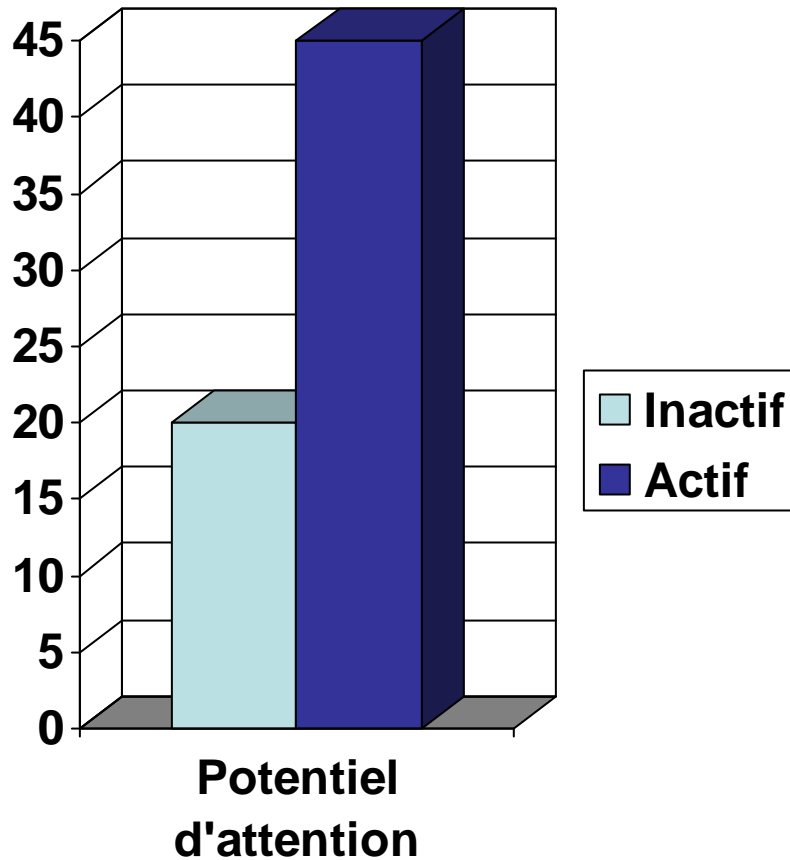
Sommaire

- Comment mieux communiquer ?
- Le meilleur support pédagogique
- Animer un groupe

Que du Bien Être

- Bien être du formateur
 - Psychologiquement : Gérer son trac
 - Intellectuellement : Maîtriser son sujet
 - Physiquement : Tenue et relaxation
- Bien être du public
 - Psychologiquement : Considéré par le formateur
 - Intellectuellement : vocabulaire adapté, enchaînement logique
 - Physiquement : Bien installé, Visualisation facile des supports

Durée optimale d'une tâche

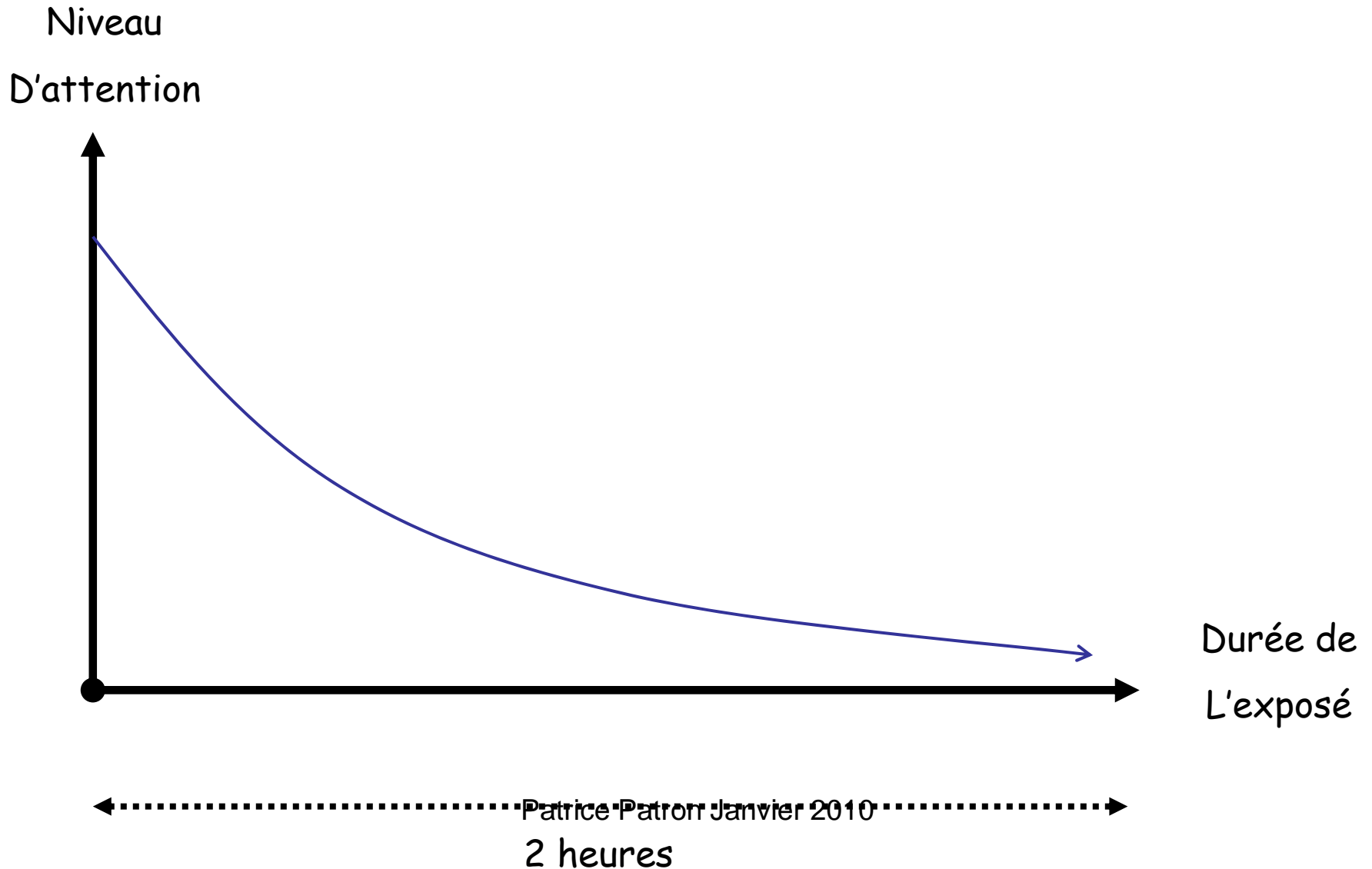


- Individu inactif : 20 min
- Individu actif : 45 min

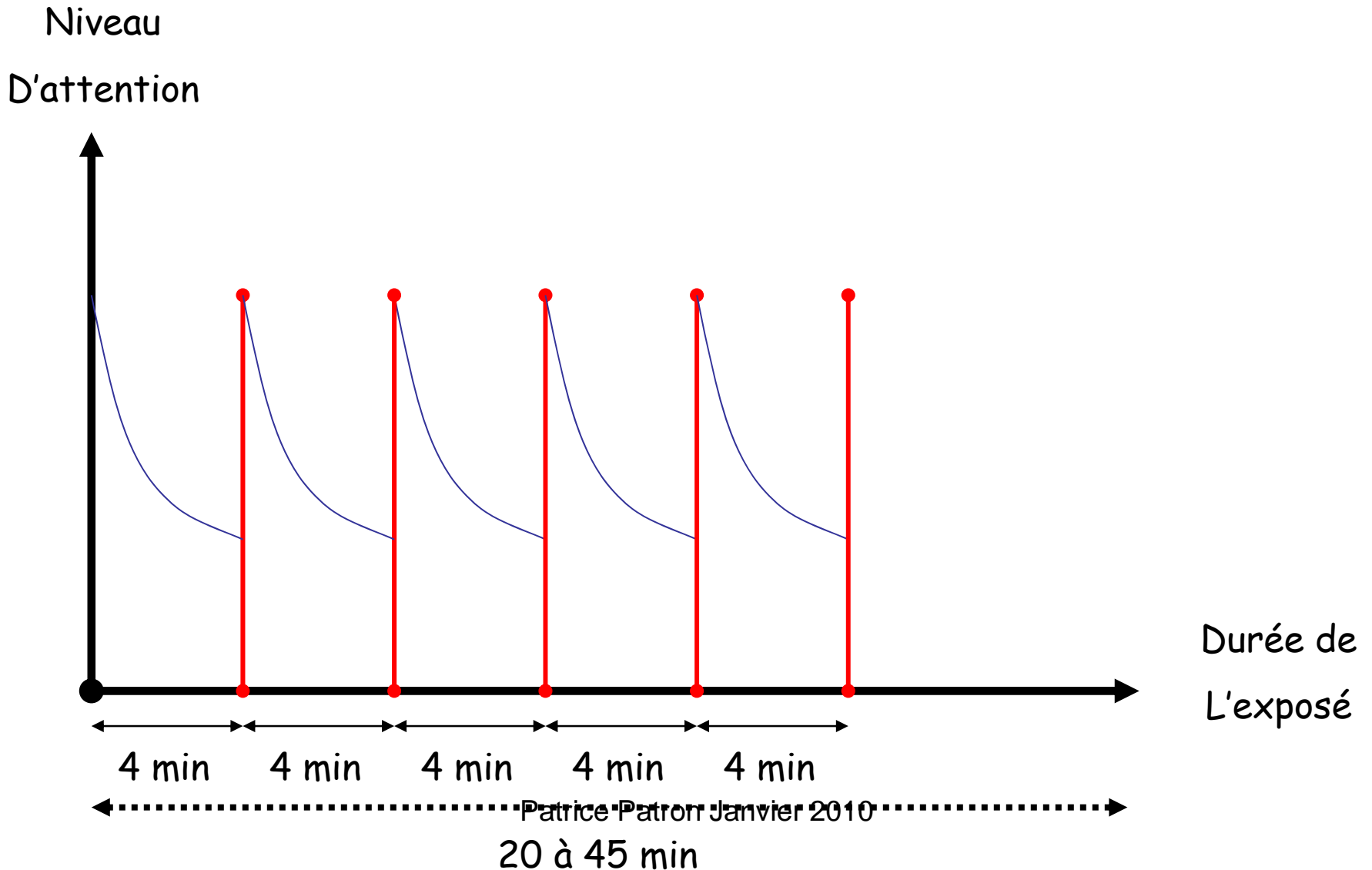
Durée d'attention

- Nombre de minutes à l'issue de laquelle, un individu peut reformuler les propos tenus par le formateur
- Peu importe le niveau d'expertise
- Relancer à l'aide de stimuli

Une mauvaise courbe

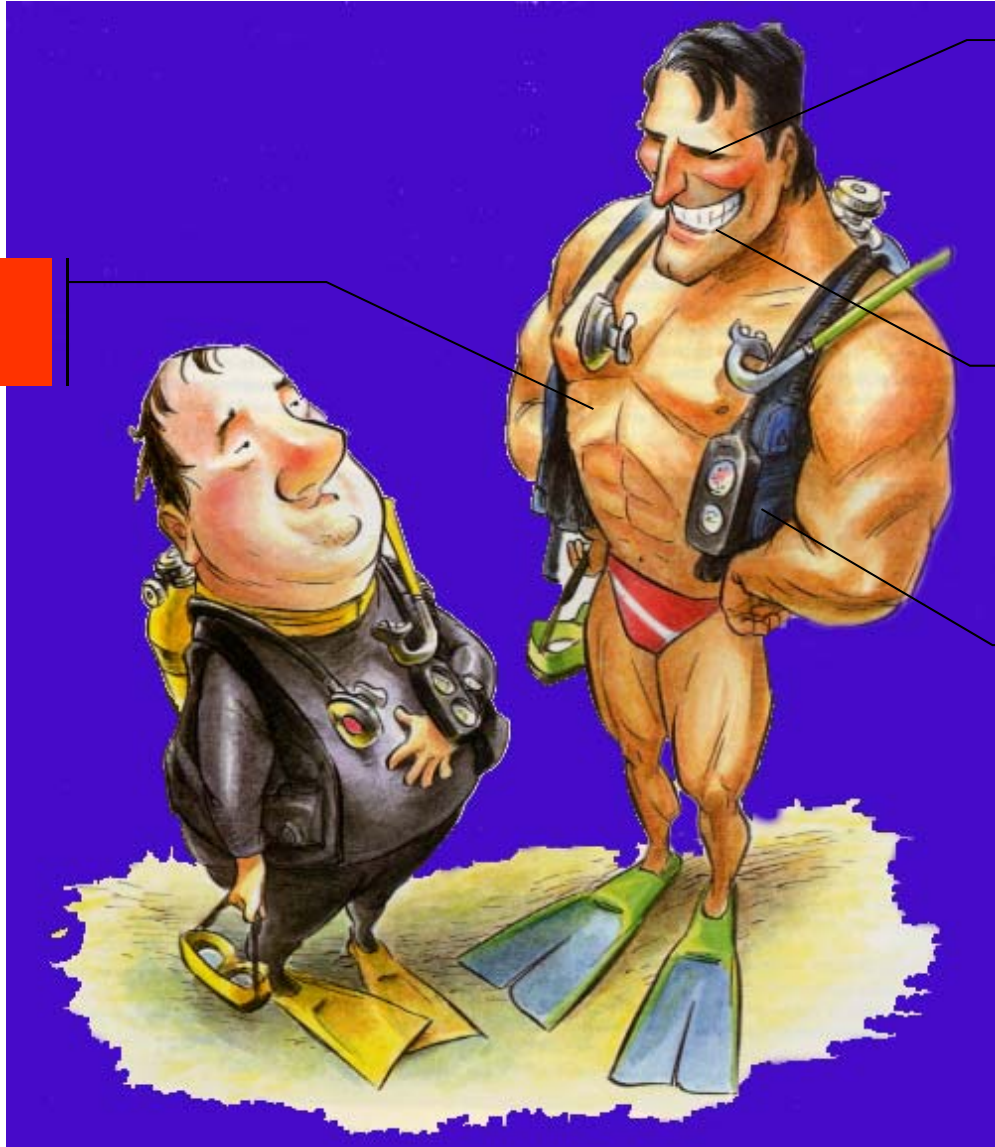


Une Bonne courbe



Le meilleur support : VOUS

Attitude



Regard

Voix

Look

La voix

- Pour la tester
 - Demander à vos proches de décrire votre voix, débit, tonalité, variation du ton ...
- Il faut l'économiser :
 - Ne pas passer sa vie au téléphone,
 - Ne pas la forcer
 - Écrivez
 - Ne parlez pas plus fort que les autres changez d'intonation
- Pour l'améliorer
 - Chanter (développer la puissance, améliorer la respiration)
 - Réaliser des exercices de diction (un chasseur ...) sans puis avec un crayon dans la bouche
 - Lire à haute voix des textes en utilisant des voix différentes (enfant, homme, femme, personne âgée, irritée, sensuelle ...)

Le regard

- Un outil efficace
- Regarder permet d'émettre un message
 - Prendre en considération, reconnaître les stagiaires
 - Créer la complicité, l'étonnement ...
- Recevoir un message
 - Les yeux dans le vague, l'envie de parler, ...
- Comment regarder
 - Dans les yeux
 - Tout le monde au moins une fois
 - Dans le désordre
 - Arrière plan, avant plan, les stagiaires proches ou éloignés

La gestuelle

- Le geste doit accompagner la parole et ne pas la polluer
- Les différents gestes :
 - De contenance
 - Symboliques
 - Descriptifs
 - Accompagnement
- Vos mains vous gênent ?
 - Les mettre dans les poches
 - Éloignez les babioles 😊 (monnaie dans les poches)

Le déplacement

- Assis ou debout ?
 - Assis, le formateur est protégé
 - Debout, le formateur dynamise mais s'expose
- Debout
 - Les pieds ancrés au sol (éviter les déhanchements)
 - Épaules face au public
 - Le dos droit 😊
- Pourquoi bouger ?
 - Pour quelque chose : montrer quelque chose, répondre à une question, écrire au tableau ...
 - Pas de syndrome du lion en cage

Le look

- Soyez cohérents
 - Utilisez votre personnalité
- Soyez congruents (qui convient bien)
 - Adapté au contexte et à l'activité
- Soyez confortables !
 - Pas trop serré

Les aides visuelles

esthétique

diaporama

vidéo

powerpoint

transparentes

documents

tableaux

Patrice Patron Janvier 2010

pouvoir interactif

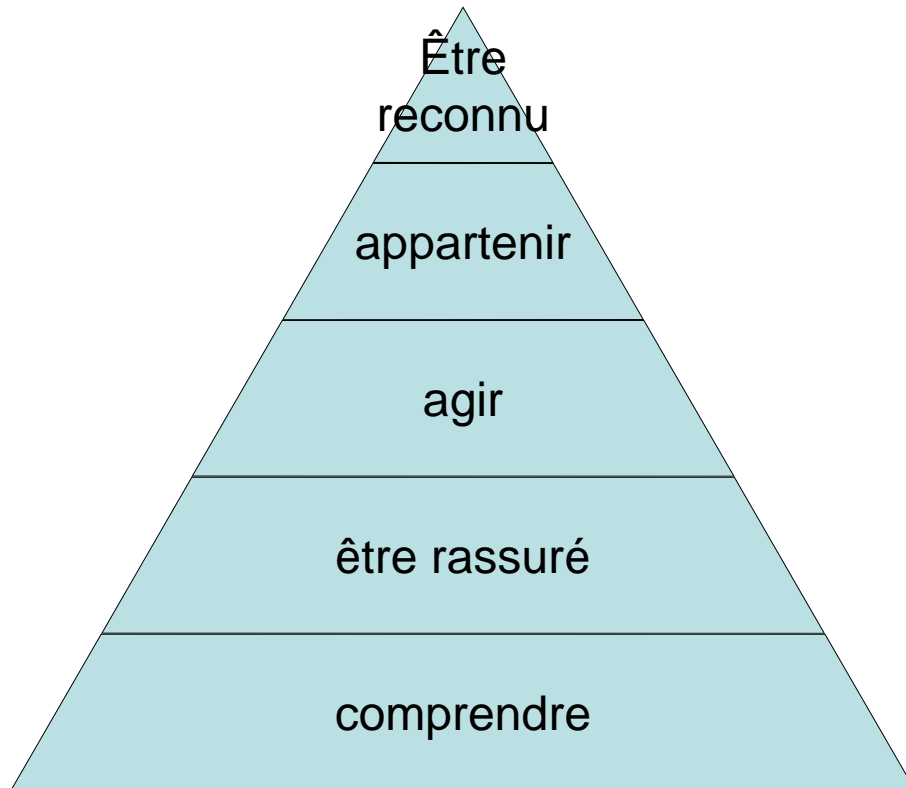
Attention

- **Le mieux est l'ennemi du bien**
- L'**esthétisme** des supports visuels n'est pas une finalité mais un **moyen**,
- N'oubliez pas votre **support pédagogique** le plus important
 - **VOUS** (voix, regard, gestuelle, look)

Animer

Prendre en compte les besoins
des stagiaires

Les besoins des participants



Selon Maslow

Comprendre

- Le propos du formateur, le vocabulaire, les expressions choisies, la logique de formation, les objectifs
- Comment vérifier la compréhension ?
 - Demander d'expliquer, faire réaliser une synthèse, des rappels par les stagiaires, retrouver la logique du stage
- Comment détecter l'incompréhension ?
 - Le regard, désintéret, « ça ne marche pas ! », « ça ne sert à rien ! », « on n'a pas besoin de ça ! »
- Comment réagir ?
 - Reformuler, clarifier les points incompris

Être rassuré

- L'apprentissage est angoissant !
- Résoudre les problèmes de logistique en premier
- Présenter le stage
- Expliquer la pédagogie, la progression, les objectifs, le but des ateliers
- Être transparent

Agir

- 1/3 d'action chez le formateur, 2/3 d'action chez le formé
- Comment détecter ce besoin?
 - désintérêt, railleries, assoupissement ...
- Comment réagir ?
 - Changer le rythme, proposer une pose, changer de lieu

Appartenir

- Comment détecter ce besoin?
 - Cherche à séduire le formateur ou créer une relation d'intimité
 - Monopolise la parole pour parler d'un problème personnel
 - Accapare le formateur pendant les pauses
- Comment réagir ?
 - Favoriser les activités de groupe
 - Mélanger les groupes, les faire tourner
 - Laisser le groupe vivre seul par moment

Être reconnu

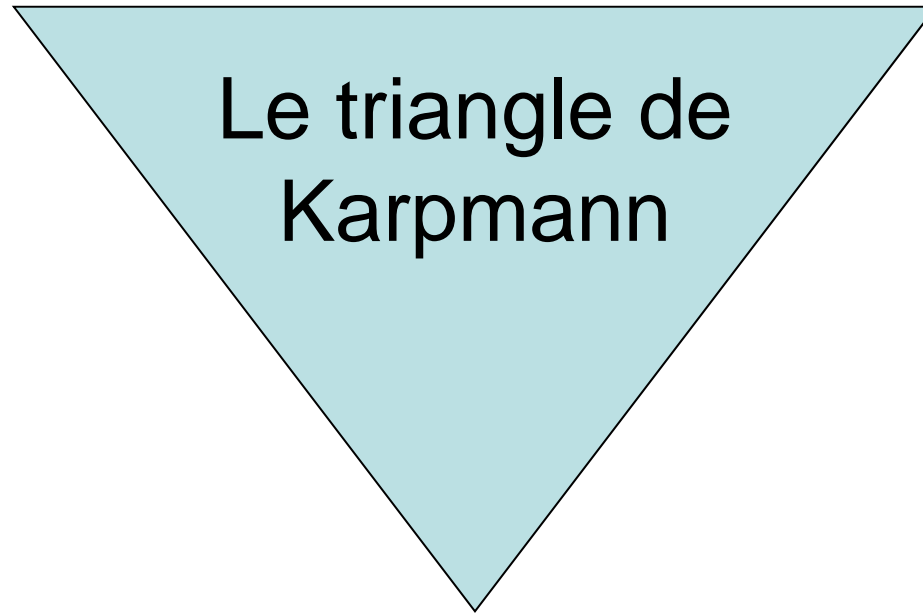
- Comment détecter ce besoin?
 - « Aimez moi ! »
- Comment réagir ?
 - Appeler les stagiaires par leurs prénoms
 - De la chaleur, de l'amitié
 - Citer les propos des stagiaires, leurs expériences
 - Donner la parole à chacun
 - Mettre en place un contrat
 - Multiplier les fonctions, les rôles
 - Demander l'avis des stagiaires

Le transfert

- Le transfert sur le formateur est une des conditions de l'apprentissage
- Le stagiaire reporte soit une affection soit de l'hostilité
- Deux conséquences :
 - Connaître son sujet
 - Le stagiaire doit pouvoir s'identifier à vous
 - Vous n'êtes pas un gourou, un expert
 - Vous avez le **devoir** d'être fatigué, de ne pas connaître une réponse, d'avoir des besoins de formation 😊

Persécuteur

Victime



Sauveur

Autorégulation du groupe

- En cas de difficulté
- Laisser le temps au sauveur pour qu'il se manifeste
- Si vous prenez le rôle du sauveur le groupe se ligue contre vous 😊
- Le groupe gère de lui-même ses problèmes relationnels

Solidarité du groupe

- Laisser vivre le groupe (les laisser seuls parfois)
- Ne pas utiliser son statut de formateur à des fins disciplinaires ou démagogiques
- Se limiter aux objectifs
- Utiliser la solidarité en multipliant les travaux de groupe

Gérer un participant difficile

Le formateur est exposé => Il développe une hyper-sensibilité

- Votre rôle
 - Ne pas interpréter négativement (les apartés, les blagues ...)
 - Ne pas intervenir, le groupe va se liguier contre vous, attendre
 - A la limite si un stagiaire gêne l'écoute des autres intervenir mais pas immédiatement

La résistance au changement

- La formation est un processus de remise en question
- Changer des habitudes, tordre le cou à des idées reçues n'est pas facile
- Votre attitude pour rassurer et faciliter le changement :
 - Expliquer les phases de l'apprentissage
 - Expliquer votre démarche pédagogique
 - Faire preuve d'empathie

Le temps est votre allié

- Un stage réussi est un stage trop court
- Utiliser intelligemment le temps (alterner exposés, activités et pauses)
- Vous n'êtes pas là pour montrer votre savoir ! Il est chez les stagiaires !
- Laisser faire le temps :
 - Ne pas couper la parole (compter jusqu'à 7)
 - Un stagiaire qui pose une question a souvent la réponse
 - Reformuler pour lui permettre de trouver sa réponse

Laissez les vivre !

- Vous devez être directifs plus sur la forme que sur le fond
- Annoncer et faire respecter les objectifs
- Ne pas maintenir une pression disciplinaire
- Ne pas laisser aller, ne pas démissionner
- La meilleure des autorités est l'exemplarité

Soyez exemplaire
Restez vous-même
Prenez du plaisir